


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ
«АЙТИ ИНГЛИШ»

РАССМОТРЕНО: Протокол №10 от 30.08.2022г.	УТВЕРЖДАЮ: Директор АНО ДО «ЦПС «Айти Инглиш»  / Сальникова М.В. ФИО Приказ №_ от «30» августа 2022г.
---	--



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
Иностраный язык для ИТ-специалистов.
Срок реализации 18 недель (72 часа)**

Составитель (разработчик):
Сальникова Мария Валерьевна,
к.ф.н., доцент

Дата введения в учебный процесс: « 1 ___ » сентября _____ 2018 ___ г.
Программа актуализирована на заседании Педагогического совета: протокол №4 от 30.08.2019г.
Программа актуализирована на заседании Педагогического совета: протокол №6 от 24.08. 2020г.
Программа актуализирована на заседании Педагогического совета: протокол № 8 от 30.08. 2021г.
Программа актуализирована на заседании Педагогического совета: протокол № 8 от 30.08. 2022г.

Ульяновск
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.
2. Учебно- тематический план.
3. Содержание изучаемого курса.
4. Рабочие программы
5. Фонд оценочных средств
6. Методическое обеспечение.
7. Материально-техническое обеспечение
8. Список литературы.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Общие положения

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Иностранный язык для ИТ-специалистов (ДПОП) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом Федерального государственного образовательного стандарта, а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы. ДПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника данной программы и включает в себя: учебный план, рабочие программы по разделам и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные основания для создания дополнительной профессиональной образовательной программы

Данная программа составлена на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
- Квалификационные требования (профессиональный стандарт) в области информационных технологий «Программист», утверждённые на заседании Управляющего комитета по разработке профессиональных стандартов от 4 июня 2007 г.,

Примерные программы:

1. Примерная программа основного общего образования. Иностранный язык. – М.: Просвещение, 2009г.
2. Примерная программа дисциплины «Иностранный язык» (для неязыковых вузов и факультетов). Научно-методический совет по иностранным языкам Минобрнауки РФ, под рук-вом и под общ. ред. С.Г.Тер-Минасовой. – М., изд-во МГУ, 2009.

1.3. Общая характеристика программы

Программа «Иностранный язык для ИТ-специалистов» по английскому языку разработана для обучения взрослых на основе материалов авторского УМКД: English for Information Technology 1 by Maja Olejniczak David Hill// Pearson Longman (A1-A2), издательство Pearson) и рассчитана на 1 год обучения.

УМК «English for Information Technology 1» предполагает наличие у обучаемых начальных знаний (алфавита, базовой лексики и т.п.) на уровне A1 (Beginner).

Направленность . Реализация данной программы способствует готовности обучающегося к дальнейшему саморазвитию в качестве специалиста, а также к профессиональному и социальному развитию в рамках адаптации к полилингвальной и поликультурной ситуации в сфере профессионального общения.

Актуальность (педагогическая целесообразность) и новизна программы. Знание иностранного языка в современном обществе является неотъемлемой частью личной и профессиональной жизни человека и средством включения в мировое социокультурное пространство. Именно поэтому педагогически целесообразно создание оптимальных условий для формирования и повышения мотивации у взрослых к изучению английского языка через использование активных, традиционных и нетрадиционных методов и форм обучения.

Ознакомление с иноязычной профессиональной сферой является социальным заказом общества и насущной потребностью каждого его члена с целью расширения возможностей общения и международного профессионального сотрудничества, поэтому для реализации данного запроса особую актуальность и востребованность обретают различные центры изучения иностранных языков.

Педагогическая целесообразность данной программы заключается в том, что обучение английскому языку рассматривается как один из важных этапов в процессе развития профессиональных коммуникационных навыков и включает в себя глубокое освоение грамматики, постановку правильного произношения, накопление обширного лексического запаса, и умения понимать иностранную речь на слух.

Иностраный язык становится средством жизнеобеспечения общества, поэтому изучения иностранного языка и иноязычная грамотность граждан РФ способствует формированию образа россиянина за рубежом, позволяющий разрушить барьер недоверия, дают возможность представлять свою культуру и осваивать другую. Исходя из учета индивидуальных особенностей и разных стартовых возможностей обучающихся, а также новых требований к образовательным программам, появилась необходимость разработки программы дополнительного образования «Английский язык (базовый уровень)», которая обеспечивала бы построение целостного образовательного процесса, направленного на свободное общение на иностранном языке, овладение основными видами деятельности – говорением, аудированием, чтением и письмом.

Новизна программы заключается в реализации поливариантного подхода к организации образовательного процесса, использовании системы взаимосвязанных занятий, выстроенных в логической последовательности и направленных на активизацию познавательной сферы обучающихся посредством применения разнообразных педагогических технологий и форм работы, интегрирующих разные виды деятельности на основе единой темы. Преимущество предлагаемой программы заключается в том, что при обучении английскому языку основное внимание уделяется выработке коммуникативных способностей – навыков свободного общения и прикладного применения английского языка.

Основной **целью** программы является создание условий для оптимального развития личности, профессионального совершенствования обучающихся, их творческих, интеллектуальных, умственных способностей и моральных качеств. Цель достигается через качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации с применением английского языка:

- Осваивать новые методы и технологии в области информационных систем,
- Организовывать самообучение и повышение своей квалификации,
- Читать профессиональную литературу на английском языке,
- Письменно и устно излагать свои предложения и полученные результаты для различных аудиторий.

Цель достигается через постановку и достижение следующих **задач**:

- Формирование иноязычной коммуникативной компетенции. Учащиеся должны понимать и вербально или письменно выстраивать свое речевое высказывание в соответствии с языковыми и культурными традициями страны изучаемого языка на базовом (элементарном) уровне.
- Обеспечение личностного развития учащихся. Учить учащихся познанию мира, умению сотрудничать, быть толерантными к людям различных рас и национальностей.
- Совершенствование умений письма. С помощью аутентичных образцов, моделей и текстов учащиеся должны овладеть навыками написания простой автобиографии, личных и деловых писем, эссе.
- Обучение грамматике на функциональной и интерактивной основе с учетом 3-х видов компетенций: лингвистической или языковой (понимание, анализ, знание грамматических явлений), речевой (умение воспринимать и употреблять речевые образцы, насыщенные определенной грамматической формой) и коммуникативной (умение воспринимать и создавать текст, используя данную грамматическую категорию).

- Обучение чтению с извлечением информации.
- Обучение говорению как средству общения. Учащиеся должны уметь запрашивать информацию, отвечать на вопросы в связи с прочитанным или услышанным, адекватно реагировать в стандартных ситуациях общения, описывать.
- Совершенствование навыков и умений аудирования аутентичных текстов, интервью, радиопрограмм, диалогов.

Категория слушателей: к программе повышения квалификации допускаются слушатели с высшим и средним специальным образованием по направлению «Программирование»

Форма обучения: без отрыва от производства.

Срок реализации программы: программа рассчитана на 1 год обучения.

Объем программы: программа рассчитана на 16 часов в месяц (2 занятия в неделю по 90 минут), всего 72 часа (18 недель).

Формы деятельности. Для достижения целей и задач, поставленных перед учащимися для формирования ключевых компетенций при изучении английского языка, применяются следующие образовательные технологии и формы деятельности:

- развитие критического мышления через чтение и письмо;
- диалог-игра;
- малые группы;
- коллективный способ обучения;
- дискуссия.

Ожидаемые результаты:

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать

- фонетический материал, необходимый для коррекции и постановки правильного произношения и интонации;
- грамматический материал;
- лексический материал для профессиональной и социальной сферы общения.

Уметь

- выражать свои мысли на изучаемом языке в устной и письменной формах на основе выполненных работ творческого характера;
- пользоваться различными видами описания;
- делать развернутое сообщение;

– реферировать прочитанный или прослушанный текст с элементами комментирования в профессиональной среде и других различных коммуникативных сферах и ситуациях общения.

Владеть

- основными методами и приемами анализа технического текста, работы с терминологией;
- активным словарем (500 лексических единиц), профессиональной лексикой и терминологией, а также и наиболее употребительными разговорными формулами современного языка;
- навыками устной и письменной речи на более высоком уровне.

Степень достижения ожидаемых результатов оценивается через наблюдение за текущими достижениями учащихся, а также в форме тестирования (по разделам) и итогового экзамена.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

2.1 Сроки реализации программы.

Программа рассчитана на 1 год (учебный год).

Программа	Количество недель	Количество часов в неделю	Общее количество часов
Иностранный язык для взрослых	18	4	72

2.2 Учебно-тематический план

№	Разделы и темы	Количество часов
	Раздел 1. Профессиональная среда (Working Surrounding).	36 часов
1.	Unit 1. Working in the IT industry	9
2.	Unit 2. Computer systems	9
3.	Unit 3. Websites	9
4.	Unit 4. Databases	9
	Раздел 2. Профессиональное взаимодействие (Working Interaction).	36 часов
5.	Unit 5. E-commerce	9
6.	Unit 6. Network systems	9
7.	Unit 7. IT support	9
8.	Unit 8. IT security and safety	9
	ИТОГО	72 часа

2.3 . Календарный учебный график обучения

Срок реализации программы – 18 недель.

Начало обучения – 1 сентября (либо по запросу).

Продолжительность обучения 18 недель.

Периодичность занятий – 2 раза в неделю.

Продолжительность занятий: 90 минут

Календарный учебный график

неделя			
1-7 сентября	1	У	4
8-14 сентября	2	У	4
15-21 сентября	3	У	4
22-28 сентября	4	У	4
29-сентября -5 окт	5	У	4
6 -12 октября	6	У	4
13 -19 октября	7	У	4
20-26 октября	8	У	4
27 окт – 02 ноя	9	У	4
3- 9 ноября	10	У	4
10- 16 ноября	11	У	4
17-23 ноября	12	У	4
24-30 ноября	13	У	4
1-7 декабря	14	К	
8-14 декабря	15	К	
15-21 декабря	16	У	4
22-28 декабря	17	У	4
29 дек – 4 янв	18	У	4
Итого неделя		18	72

ОБОЗНАЧЕНИЯ:

У – учебная неделя К- каникулы Э-экзамены

3. СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. About myself (О себе)

Unit 1. Working in the IT industry (Тема 1. Работа в ИТ)

- Встречи. Как представиться самому и представить других
- Лексика. Должности в ИТ
- Коммуникация: Обязанности в ИТ
- Грамматика: Present Simple
- Обобщение 1 раздела. Коммуникативные задания
- Test 1

Unit 2. Computer systems (Тема 2. Компьютерные системы)

- Лексика: компьютерная техника
- Лексика: программное обеспечение
- Коммуникация: постановка задач
- Грамматика: Present Continuous
- Обобщение 2 раздела. Коммуникативные задания
- Test 2

Unit 3. Websites (Тема 3. Вебсайты)

- Лексика: назначение вебсайтов
- Коммуникация: Веб- аналитика
- Грамматика: типы вопросов
- Обобщение 3 раздела. Коммуникативные задания
- Test 3

Unit 4. Databases. (Тема 4. Базы данных)

- Лексика: основы БД
- Лексика: обработка данных
- Грамматика: вопросы с использованием модельных глаголов
- Обобщение 4 раздела. Коммуникативные задания
- Test 4

Раздел 2. Профессиональное взаимодействие (Working Interaction).

Unit 5. E-commerce? (Тема 5. Электронная коммерция)

- Лексика: виды электронной коммерции
- Коммуникация: обсуждение вопросов безопасности
- Грамматика: Future Simple
- Обобщение 5 раздела. Коммуникативные задания
- Test 5

Unit 6. Network systems (Тема 6. Сетевые системы)

- Лексика: типы сетей
- Коммуникация: возможности систем
- Грамматика: Past Simple
- Обобщение 6 раздела. Коммуникативные задания
- Test 6

Unit 7. IT support (Тема 7. Техподдержка)

- Лексика: типы проблем и ошибок
- Коммуникация: заполнение сервисных отчетов
- Грамматика: Present Perfect
- Обобщение 7 раздела. Коммуникативные задания
- Test 7

Unit 8. IT security and safety (Тема 8. Безопасность в ИТ)

- Лексика: Решения в области безопасности
- Коммуникация: возможность, запрет

- Грамматика: модальные глаголы.
- Обобщение 8 раздела. Коммуникативные задания
- Test 8

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

РАЗДЕЛ 1. Профессиональная среда. (Working Surrounding).

4.1.1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общие положения

Рабочая программа является разделом и составлена на основе дополнительной профессиональной общеобразовательной программы «Иностранный язык для ИТ-специалистов» (далее ДПОП), предназначенной для взрослых и рассчитанной на 1 год. Программа разработана на основе УМКД: English for Information Technology 1 by Maja Olejniczak David Hill// Pearson Longman (A1-A2), издательство Pearson).

Место в структуре ДПОП: программа относится к первому разделу ДПОП и является вводной для учащихся. Входные требования для освоения программы: успешное освоение знания английского на уровне A1 (Beginner) по международной шкале оценки знаний CEFR. Программа является предшествующей для программы «Профессиональное взаимодействие» (Раздел 2).

Основные *цели* программы: продолжить ознакомление с основами английского языка и формирование представления о языке как о средстве международного общения, закрепление общеязыковых компетенций и приобретение первичных компетенций профессиональной коммуникации.

Задачи освоения программы:

- стимулировать интеллектуальное и эмоциональное развитие личности учащегося;
- овладеть определенными когнитивными приемами, позволяющими совершать познавательную и коммуникативную деятельность на иностранном языке в профессиональной сфере;
- развить способности к профессиональному взаимодействию;
- формировать обще-учебные и компенсационные умения, умения постоянного самосовершенствования.

Срок реализации программы: программа рассчитана на 36 часов обучения.

Режим изучения программы: 4 академических часа в неделю; 9 недель

Формы деятельности. Для достижения целей и задач, поставленных перед учащимися для формирования ключевых компетенций при изучении английского языка, применяются следующие образовательные технологии и формы деятельности:

- развитие критического мышления через чтение и письмо;

- диалог-игра;
- малые группы;
- коллективный способ обучения;
- дискуссия.

Ожидаемые результаты:

В результате освоения программы учащийся должен

знать: базовую общеупотребительную лексику на иностранном языке, базовые грамматические темы иностранного языка; 200 лексических и фразеологических единиц профессионального характера, обеспечивающих коммуникацию в профессиональных сферах общения;

уметь: читать, понимать, анализировать простые профессиональные тексты как учебные, так и оригинальные, применяя просмотровый, ознакомительный, изучающий и поисковый виды чтения; понимать при однократном предъявлении аутентичную монологическую и диалогическую речь длительностью до 3-х минут звучания (10-12 фраз в нормальном среднем темпе речи) в пределах пройденной профессиональной тематики в непосредственном контакте с партнером, а также в записи на различных носителях;

владеть: навыками подготовленного и неподготовленного монологического высказывания на профессиональные темы в объеме не менее 10-12 фраз, в том числе такими, как сообщение, объяснение, развернутая реплика,; навыками ведения диалога с партнером и выражения обширного реестра коммуникативных намерений (вопрос, информирование, пояснение) в процессе иноязычного общения в объеме пройденной тематики в различных по степени официальности ситуациях; навыками продуктивной письменной речи нейтрального и официального характера в следующих формах: деловая переписка, заполнение документов, фиксирование нужной информации при аудировании.

Степень достижения ожидаемых результатов оценивается через наблюдение за текущими достижениями учащихся, а также в форме тестирования (по разделам).

4.1.2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Разделы и темы	Количество часов
	Раздел 1. Профессиональная среда (Working Surrounding).	36 часов
1.	Unit 1. Working in the IT industry	9
2.	Unit 2. Computer systems	9

3.	Unit 3. Websites	9
4	Unit 4. Databases	9

4.1.3. ПРИМЕРНОЕ ПОУРОЧНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

	Тема	Коммуникативные задания	Грамматика	Лексика	Количество часов
Тема 1 Работа в ИТ	Meeting people p.4	Introducing yourself and others	Present tense of be I'm Natasha, nice to meet you.	Introductions Personal questions	2
	Jobs in IT p.6	Describing your job	Present Simple What do you do? I am a programmer.	Jobs	2
	Schedules p.8	Describing your daily routine and times	Schedules What time does it start?	Routines Times	2
	Spelling p. 10	Using the alphabet	What does WWW stand for? How do you spell that?	IT acronyms The alphabet	1
	Business matters p.11				1
	Тест 1				1
Тема 2 Компьютерные системы	Computer hardware p. 12	Describing computer hardware	Comparatives That monitor is bigger than mine.	Computer hardware	1
	Computer software p. 14	Describing computer software	Superlatives That software is the easiest to use. Present tense of have(got) We've got the best software.	Computer software	2
	Working with computers p. 16	Describing tasks	Present continuous Are you installing it now?	Computer tasks	2
	Computer usage p. 18	Understanding computer usage	must, mustn't, can, can't, don't have to I must update my files	Computer usage	2
	Business matters p.19				1

	Тест 2				1
Урок 3. Вебсайты	Website purpose p.20	Talking about websites	Question words (1) Which websites do you visit?	Purpose of websites	2
	Website analytics p.22	Getting information about websites	Question words (2) How many people visit our website? Large numbers	Website analysis tools	2
	Website development p.24	Developing a website	Describing steps in a process After that...	Functions of a website Features of a website	2
	The best websites p.26	Talking about your favourite websites	Describing things There are a lot of photos on this website	Adjectives	1
	Business matters p.27				1
	Тест 3				1
Unit 4 Базы данных	Database basics p.28	Understanding database products	Asking people to do things Could you help me, please?	Entering a database	2
	Data processing p.30	Describing data processing steps	Quick questions to check understanding Got that?	Data processing steps Prepositions	2
	Data storage and back-up p.32	Talking about data storage and devices	Asking for and giving advice What should I do? You should buy a flash drive.	Data storage and back-up solutions	2
	Database systems benefits p.34	Using data in company departments		Company departments	1
	Business matters p.35				1
	Тест 4				1

4.1.4. СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Профессиональная среда (Working Surrounding).

Unit 1. Working in the IT industry (Тема 1. Работа в ИТ)

- Встречи. Как представиться самому и представить других
- Лексика. Должности в ИТ
- Коммуникация: Обязанности в ИТ
- Грамматика: Present Simple
- Обобщение 1 раздела. Коммуникативные задания
- Test 1

Unit 2. Computer systems (Тема 2. Компьютерные системы)

- Лексика: компьютерная техника
- Лексика: программное обеспечение
- Коммуникация: постановка задач
- Грамматика: Present Continuous
- Обобщение 2 раздела. Коммуникативные задания
- Test 2

Unit 3. Websites (Тема 3. Вебсайты)

- Лексика: назначение вебсайтов
- Коммуникация: Веб- аналитика
- Грамматика: типы вопросов
- Обобщение 3 раздела. Коммуникативные задания
- Test 3

Unit 4. Databases. (Тема 4. Базы данных)

- Лексика: основы БД
- Лексика: обработка данных
- Грамматика: вопросы с использованием модельных глаголов
- Обобщение 4 раздела. Коммуникативные задания
- Test 4

РАЗДЕЛ 2. Раздел 2. Профессиональное взаимодействие (Working Interaction).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общие положения

4.1.1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общие положения

Рабочая программа является разделом и составлена на основе дополнительной профессиональной общеобразовательной программы «Иностранный язык для ИТ-специалистов» (далее ДПОП), предназначенной для взрослых и рассчитанной на 18 недель. Программа разработана на основе УМКД: English for Information Technology 1 by Maĵa Olejniczak David Hill// Pearson Longman (A1-A2), издательство Pearson).

Место в структуре ДПОП: программа относится ко второму разделу ДПОП и является завершающей для учащихся. Входные требования для освоения программы: успешное освоение знания английского на уровне A1 (Beginner) по международной шкале оценки знаний CEFR, успешное освоение Раздела 1.

Основные *цели* программы: сформированность представления о языке как о средстве международного общения в профессиональной сфере, закрепление первичных компетенций профессиональной коммуникации.

Задачи освоения программы:

- стимулировать интеллектуальное и эмоциональное развитие личности учащегося;
- овладеть определенными когнитивными приемами, позволяющими совершать познавательную и коммуникативную деятельность на иностранном языке в профессиональной сфере;
- развить способности к профессиональному взаимодействию;
- формировать обще-учебные и компенсационные умения, умения постоянного самосовершенствования.

Срок реализации программы: программа рассчитана на 36 часов обучения.

Режим изучения программы: 4 академических часа в неделю; 9 недель

Формы деятельности. Для достижения целей и задач, поставленных перед учащимися для формирования ключевых компетенций при изучении английского языка, применяются следующие образовательные технологии и формы деятельности:

- развитие критического мышления через чтение и письмо;

- диалог-игра;
- малые группы;
- коллективный способ обучения;
- дискуссия.

Ожидаемые результаты:

В результате освоения программы учащийся должен

знать: базовую общеупотребительную лексику на иностранном языке, базовые грамматические темы иностранного языка; 500 лексических и фразеологических единиц профессионального характера, обеспечивающих коммуникацию в профессиональных сферах общения;

уметь: читать, понимать, анализировать простые профессиональные тексты как учебные, так и оригинальные, применяя просмотровый, ознакомительный, изучающий и поисковый виды чтения; понимать при однократном предъявлении аутентичную монологическую и диалогическую речь длительностью до 5 минут звучания (20 фраз в нормальном среднем темпе речи) в пределах пройденной профессиональной тематики в непосредственном контакте с партнером, а также в записи на различных носителях;

владеть: навыками подготовленного и неподготовленного монологического высказывания на профессиональные темы в объеме не менее 20 фраз, в том числе такими, как сообщение, объяснение, развернутая реплика,; навыками ведения диалога с партнером и выражения обширного реестра коммуникативных намерений (вопрос, информирование, пояснение) в процессе иноязычного общения в объеме пройденной тематики в различных по степени официальности ситуациях; навыками продуктивной письменной речи нейтрального и официального характера в следующих формах: деловая переписка, заполнение документов, фиксирование нужной информации при аудировании.

Степень достижения ожидаемых результатов оценивается через наблюдение за текущими достижениями учащихся, а также в форме тестирования (по разделам).

4.1.2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Разделы и темы	Количество часов
	Раздел 2. Профессиональное взаимодействие (Working Interaction).	36 часов

1.	Unit 5. E-commerce	9
2.	Unit 6. Network systems	9
3.	Unit 7. IT support	9
	Unit 8. IT security and safety	9

4.1.3. ПРИМЕРНОЕ ПОУРОЧНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

	Тема	Коммуникативные задания	Грамматика	Лексика	Количество часов
Урок 5. Электронная коммерция	E-commerce companies p.36	Explaining E-commerce types	Quantity many, a few.	Types of business	2
	E-commerce features p.38	Describing the features of an e-commerce website	Linking ideas / have a PC and laptop at home	Website features	2
	Transaction security p.40	Talking about security	Future {will + infinitive) Hackers won't be able to get into the network	Networks	2
	Online transactions p.42	Describing the transaction process		Online transactions	1
	Business matters p.43				1
	Тест 1				1
	Урок 6. Сети	Types of network p.44	Explaining networks	Giving reasons I'd recommend a Dell computer because it's cheaper.	Types of network system
Networking hardware p.46		Describing and fixing network hardware	Making suggestions Why don't you call the IT Help Desk?	Network hardware Problems with hardware	2
Talking about the past p.48		Using the past tense	Past Simple	Networking sites	2

			When did they launch the network? Time expressions yesterday		
	Network range and speed p.50	Talking about network capabilities		Network terminology Speeds and ranges	1
	Business matters p.51				1
	Тест 2				1
Урок 7. Техподдержка	Fault diagnosis p.52	Understanding faults	The present perfect Has (s)he switched off the computer?	Fault diagnosis: questions and answers	2
	Software repair p.54	Filling in service reports		Fault diagnosis questions Possible solutions	2
	Hardware repair p.56	Using toolkits and making repairs	Explaining the use of something We use tweezers to hold small objects	Toolkits Computer hardware	2
	Customer service p.58	Solving customer service problems		Phonecalls	1
	Business matters p.59				1
	Тест 3				1
Урок 8. Безопасность	Security solutions p.60	Describing security solutions	Expressing possibility You may have a virus on the computer.	Types of security threats Security systems	2
	Workstation health and safety p.62	Identifying a safe working environment	should/shouldn't	Office rules	2

	Security procedures p.64	Explaining network and system security	Expressing prohibition You mustn't give your password to anyone.	Security procedures	2
	Reporting incidents p.66	Reporting a security incident		Reporting process	1
	Business matters p.67				1
	Тест 4				1

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 2. Профессиональное взаимодействие (Working Interaction).

Unit 5. E-commerce? (Тема 5. Электронная коммерция)

- Лексика: виды электронной коммерции
- Коммуникация: обсуждение вопросов безопасности
- Грамматика: Future Simple
- Обобщение 5 раздела. Коммуникативные задания
- Test 5

Unit 6. Network systems (Тема 6. Сетевые системы)

- Лексика: типы сетей
- Коммуникация: возможности систем
- Грамматика: Past Simple
- Обобщение 6 раздела. Коммуникативные задания
- Test 6

Unit 7. IT support (Тема 7. Техподдержка)

- Лексика: типы проблем и ошибок
- Коммуникация: заполнение сервисных отчетов
- Грамматика: Present Perfect
- Обобщение 7 раздела. Коммуникативные задания
- Test 7

Unit 8. IT security and safety (Тема 8. Безопасность в ИТ)

- Лексика: Решения в области безопасности
- Коммуникация: возможность, запрет

- Грамматика: модальные глаголы.
- Обобщение 8 раздела. Коммуникативные задания
- Test 8

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общие положения

Фонд оценочных средств (далее ФОС) дополнительной профессиональной общеобразовательной программы «Иностранный язык для ИТ-специалистов» (далее ДПОП), предназначенной для взрослых и рассчитанной на 18 недель. Программа разработана на основе УМКД: English for Information Technology 1 by Maja Olejniczak David Hill// Pearson Longman (A1-A2), издательство Pearson).

ФОС предназначен для выявления степени овладения учащимися необходимыми компетенциями и достижения *ожидаемых результатов освоения* программы.

5.2. МАТЕРИАЛЫ ФОС

Текущий контроль:

Тесты по темам.

Unit 1 test

Name: _____ Date: _____

1 Complete these questions with the words in the box.

are (x2) do (x2) does 's (x2)

- 1 What _____ your name?
- 2 Who _____ work for?
- 3 Where _____ you from?
- 4 What _____ her job?
- 5 What _____ you do?
- 6 What _____ 'IT' stand for?
- 7 What _____ their names?

2 Match these replies to the questions in 1. Write a number (1–7) in each gap.

- 8 Nicole. _____
- 9 I'm an analyst. _____
- 10 Italy. _____
- 11 She's a programmer. _____
- 12 Robert and Hanan. _____
- 13 IBM. _____
- 14 Information Technology. _____

3 Complete these sentences with the words in the box.

at for from in (x2) to

- 15 She works _____ the afternoon.

- 16 'FTP' stands _____ File Transfer Protocol.
17 The meeting starts _____ 10.45.
18 I live _____ Qatar.
19 I want to go _____ the IBM seminar.
20 They are _____ the USA.

4 Choose the correct words in *italics*.

- 21 A data analyst *processes* / *plans* data.
22 An IT support officer *gets* / *makes* sure all the computers work properly.
23 A network administrator *solves* / *sets* passwords.
24 A network architect *designs* / *keeps* the network.

Тестирование по разделам

Progress test 1

Name: _____

Date: _____

Section 1: Vocabulary

1 Complete these sentences with the words in the box. You do not need all the words.

architect analyst burn hard insert make officer pleased welcome

- 1 John designs networks. He's a network _____ .
- 2 I've got a new _____ disc drive for my laptop.
- 3 I must _____ some CDs.
- 4 Sarah is the new IT support _____ .
- 5 _____ the CD in the disc drive here.
- 6 _____ to meet you. I'm Pablo.
- 7 _____ to the team, Ahmed!
- 8 They _____ sure the system works well.

Section 2: Language

1 Choose the correct answer, A, B or C.

My name (1) _____ Alicia and I work for GF Systems. I (2) _____ a programmer. I think GF is the (3) _____ company in its field. I (4) _____ got three other people in my team and I (5) _____ work in the office all the time. I (6) _____ work from home three days a week. I (7) _____ from home today, creating a new office program. It's more efficient and (8) _____ than our existing program.

- | | | | |
|---|-----------------|--------------|-----------|
| 1 | A has | B does | C is |
| 2 | A are | B am | C is |
| 3 | A better | B best | C good |
| 4 | A has | B have | C am |
| 5 | A don't have to | B mustn't | C can't |
| 6 | A have | B am | C can |
| 7 | A work | B am working | C working |
| 8 | A fast | B fastest | C faster |

2 Write questions (?) and negative (×) sentences.

Examples:

She lives in Qatar. (?)
Does she live in Qatar?

He's from Spain. (×)
He isn't from Spain.

1 They've got new software. (?)

2 He's learning about the video program. (×)

3 He's got a good job. (?)

4 I work for IBM. (×)

Section 3: Reading

1 Look at this table and complete the text. Use one word in gap.

	Laptop A	Laptop B
RAM	4GB	3GB
Screen Size	12"	15"
Weight	2.5 kg	2 kg
Cost	\$856	\$925
Speed	very fast	fast

Laptop A has a(n) (1) _____ memory than Laptop B. The screen size is (2) _____ on Laptop A. Laptop B is \$925 and is (3) _____ than Laptop A. Laptop B is (4) _____ in weight than Laptop A. Laptop A has a better speed – it's (5) _____ than Laptop B.

Section 4: Writing

1 Complete this email with the words in the box. You do not need all the words.

am are can't creating have must my

Dear Colleagues

(1) _____ name is Stephen Loading and I (2) _____ the new Network Administrator. We (3) _____ installing a new network system, so you (4) _____ all have new user names and passwords. You (5) _____ log in to the new system without them. We are (6) _____ the new user names and passwords today. Thank you for your patience in this matter.

Regards
Stephen

Section 5: Listening

1 ▶ 06 Listen and choose the correct answer, A, B or C.

- 1 Who works in Dubai?
A Ahmed B Betty C Milo
- 2 Who does Milo work for?
A Dell B HP C Microsoft
- 3 Who does Frida work with?
A Ahmed B Betty C Milo

2 ▶ 08 Listen and complete this timetable.

CISCO network workshop

Start time: (4) _____

Finish time: (5) _____

Microsoft Windows Applications workshop

Start time: (6) _____

Finish Time: (7) _____

Break times: (8) _____

(9) _____

Итоговое тестирование

Exit test

Name: _____

Date: _____

Section 1: Vocabulary

1 Choose the correct answer, A, B C or D.

- 1 I'm a data _____ – I process data.
A architect B developer C analyst D supporter
- 2 Hello, I'm Kamal. _____ to meet you.
A Please B Pleased C OK D Thanks
- 3 Video and graphic cards are examples of _____ cards.
A expansion B insertion C extension D processing
- 4 Have you _____ the CD into the correct drive?
A burnt B inserted C set up D run
- 5 Our website needs to _____ a friendly and efficient service.
A promote B do C share D make
- 6 The user wants a website that is easy to _____.
A offer B present C design D navigate
- 7 Data _____ is when you arrange and systemise data.
A processing B coding C collecting D creating
- 8 You usually need to open an _____ before you can shop online.
A item B exchange C account D order
- 9 Did you _____ for the product with a credit card?
A buy B pay C spend D select
- 10 Your software isn't compatible _____ this computer.
A for B with C to D at
- 11 The power cable was _____ by mistake. That's why the machine didn't work.
A disappeared B disconnected C displayed D distributed
- 12 I need to _____ the new software on your computer. It'll take half an hour.
A install B insert C transfer D connect

Section 2: Language

1 Choose the correct answer, A, B, C or D.

- 1 Who _____ you work for?
A does B do C are D is
- 2 I _____ a software engineer. What about you?
A work B be C am D do
- 3 The new computer is _____ than my old one.
A fast B fastest C more fast D faster
- 4 This is the _____ problem we've had with the system.
A bad B worse C most worse D worst
- 5 I _____ got the number for the helpdesk.
A don't B haven't C won't D can't
- 6 Has he _____ the training course yet?
A do B did C done D doing
- 7 'How _____ do they defrag their computers?' 'Every Monday morning.'
A many B often C long D much
- 8 We did the presentation at 7.00 p.m. _____ that we all went out to dinner.
A Next B Then C After D Finally
- 9 _____ you recommend an external hard drive, please?
A Should B Could C May D Must
- 10 'When _____ you unplug the printer?' 'Ten minutes ago.'
A have B are C do D did
- 11 Randa _____ me ten emails yesterday.
A has send B sent C sends D is sending
- 12 'Why _____ we run the system check now?' 'That's a good idea.'
A aren't B don't C haven't D won't
- 13 What about _____ the cables? Have you done that?
A check B to check C checking D checked
- 14 Sorry I can't help. I haven't got _____ knowledge about this subject.
A a lot B many C much D a little
- 15 We haven't finished _____ we had a problem with the software.
A for B so C but D because
- 16 When we have the new security system, hackers _____ be able to get into the network.
A aren't B won't C don't D can't
- 17 A multimeter _____ to measure electrical properties.
A is used B used C uses D is using
- 18 Unauthorised personnel aren't _____ to access the data.
A allow B allowing C to allow D allowed
- 19 You _____ be late tomorrow. The big boss is coming to our office.
A mightn't B mustn't C couldn't D wouldn't

Section 3: Reading

1 Match sentences 1–7 to sentences a–g to complete the text.

Data storage

- 1 Online data storage is _____ .
- 2 A remote server with a network connection and special software _____ .
- 3 Cloud computing allows colleagues in an organisation _____ .
- 4 Continuous backup and storage on a remote hard drive _____ .
- 5 Remote data storage and backup providers _____ .
- 6 External drives, disks and magnetic tapes _____ .
- 7 Unfortunately, they do not _____ .

- a encrypt the data and set up password protection to ensure maximum security
- b backs up files, folders or the entire contents of a hard drive
- c protect the user in case of a disaster
- d an offsite method of data storage and back up
- e to share resources, software and information over the internet
- f eliminates the risk of data loss as a result of fire, flood or theft
- g are very popular data storage solutions

Section 4: Writing

1 Last week the company you work found a virus in the network. You had solved the problem. Write an email to the IT manager.

- 1 Say what the problem was.
- 2 Say what you think caused it.
- 3 Say what you did to solve it.
- 4 Suggest what the company should do to stop this happening again.
- 5 Recommend new security software.

Dear _____

- 1 _____

- 2 _____

- 3 _____

- 4 _____

- 5 _____

Kind regards

Section 5: Listening

1 ▶ 44 Listen and choose the correct answer, A, B or C.

Customer 1

- 1 The customer can't _____ a file.
A find B open C send
- 2 His contact number is _____ .
A 040 444 9943 B 050 434 5535 C 050 444 5553
- 3 The service person is _____ .
A Bolek B Alex C May

Customer 2

- 4 The customer's contact number is _____ .
A 055 8214328 B 055 8114382 C 055 8014628
- 5 The service person is _____ .
A James B Jane C June

Customer 3

- 6 The customer can't _____ some files.
A recover B send C delete
- 7 Her contact number is _____ .
A 090 7099401 B 050 7895421 C 050 7899421

Section 6: Speaking

1 Prepare a presentation for your teacher about yourself. Include the following:

- Introduce yourself and say what job you do or what you are studying.
- Describe your work/studies.
- Explain what you like or dislike about your work/studies.
- Talk about what you did last week
- Describe something you will do next week

Your teacher will mark your talk using the scorecard below. The teacher circles 1 mark if a student includes the area and 2 marks for communicating it accurately and effectively. There is a maximum of ten marks.

The student:		
introduced him/herself appropriately and said what job he/she does or what he/she is studying	1	2
described his/her current work or studies.	1	2
explained what he/she likes or dislikes about his/her work/studies.	1	2
talked about what he/she did last week.	1	2
described something he/she will do next week.	1	2

5 Complete this conversation. Use one word in each gap.

Hala: Hello. My (25) _____ 's Hala.
Franz: Pleased to (26) _____ you. Franz.
Hala: (27) _____ do you work for?
Franz: GF Systems.
Hala: Hi, John. (28) _____ is Franz. He's from GF Systems.
John: Hi. (29) _____ are you?
Franz: Fine, thanks. Do you work in the London office?
John: No, I (30) _____. I work in Frankfurt.

6. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

В состав УМК входят следующие компоненты:

1. Учебник с сопровождающим Multi-ROM

Multi-ROM содержит: интерактивные задания, которые тренируют лексику, грамматику, каждого раздела.

Темы отражают новейшие достижения в области ИТ, что соответствует запросам слушателей

Четко поставленные и определённые цели, сопровождающиеся полностью освещающим тему материалом специальных разделов “language boxes”

2. Книга для учителя с ксерокопируемыми тестами и дополнительными заданиями
3. Аудиодиск
4. Дополнительные материалы: онлайн ресурсы для учителя

7. МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Занятия осуществляются в помещениях, оснащённых доской, устройством для воспроизведения аудиоматериалов на различных носителях (кассеты, CD-диски, флэш-карты), компьютером и телевизором.

8. ЛИТЕРАТУРА

1. English for Information Technology: Level 1+CD-ROM with interactive glossary and Audio
2. Digital Teachers Resources: Glossary, ТВ, Testbook

Дополнительная литература:

1. English for Information Technology: Level 2 +CD-ROM with interactive glossary and Audio
2. English for Telecoms and Information Technology + Multi-ROM with Audio, exercises, glossary
3. Career Paths Information Technology 1,2,3